



MINISTER
PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Warszawa, dnia 27 października 2015 r.

BKO-I.0842.4.10.2015.BW

Pan
Włodzimierz Korona
Dyrektor
Miejskiego Urzędu Pracy w Kielcach
ul. Szymanowskiego 6
25-361 Kielce

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 118a w związku z art. 103 ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015, poz. 149 – t.j.) – zwanej dalej ustawą, Biuro Kontroli Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej przeprowadziło w dniach od 17 do 28 sierpnia 2015 r. kontrolę wydatkowania w 2014 r. środków Funduszu Pracy na realizację instrumentów rynku pracy dla bezrobotnych na podstawie ustalonego profilu pomocy, w Miejskim Urzędzie Pracy w Kielcach, przy ul. Karola Szymanowskiego 6.

Czynności kontrolne przeprowadziła Pani Beata Wrześniewska, główny specjalista w Biurze Kontroli Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej - na podstawie upoważnienia o numerze BKO-IV.0160.256.2015 z dnia 6 sierpnia 2015 r.

Przedmiotem kontroli była ocena poprawności (zgodności z przepisami), jak również terminowości procesu związanego z profilowaniem bezrobotnych przez badaną jednostkę, właściwości zastosowanych form pomocy oraz, tylko w przypadku wystąpienia, zasadności akceptacji lub odrzucenia złożonych przez beneficjentów wniosków/podań o zmianę przyznanego profilu.

Na podstawie ustaleń kontroli, działalność Urzędu w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie. Ocenę uzasadniają poniższe ustalenia kontroli:

I. Ustalenie profilu pomocy

Badaniem objęto dokumentację trzydziestu wybranych interwałowo bezrobotnych, po dziesięciu z każdego profilu¹. W 2014 roku profilowaniem pomocy objęto 12.981 osób bezrobotnych (w tym: profilem I – 916, profilem II – 9.495 i profilem III – 2.570 osób).²

Zgodnie z obowiązującymi przepisami³, ze wszystkimi badanymi osobami bezrobotnymi przeprowadzono wywiad, podczas którego doradca klienta dokonał analizy ich sytuacji i szans na rynku pracy, z uwzględnieniem oddalenia od rynku pracy i gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy.

W celu ustalenia profilu pomocy bezrobotnemu, doradca klienta każdorazowo wykorzystywał *Kwestionariusz do profilowania pomocy dla bezrobotnych*, generowany przez elektroniczny system Syriusz^{Std} oraz informował zainteresowanego o formach pomocy, jakimi może zostać objęty w ramach ustalonego profilu.

Jako dowód przeprowadzenia powyższych czynności beneficjent pomocy podpisywał oświadczenie o wyrażeniu zgody na ustalenie profilu pomocy oraz oświadczenie o poinformowaniu o formach pomocy stosowanych w ramach ustalonego profilu.

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

II. Indywidualny Plan Działania - przygotowanie, monitorowanie i realizacja

W 22 kontrolowanych przypadkach Indywidualny Plan Działania sporządzono w wymaganym terminie, nie dłuższym niż 60 dni od daty sprofilowania. W 1 przypadku IPD przygotowano 61 dni po terminie, a w kolejnym po upływie 98 dni od daty ustalenia profilu pomocy III (przypadek dotyczył początku okresu obowiązywania zmian w przepisach dotyczących profilowania, kiedy opracowywano jeszcze sposoby realizacji form pomocy możliwych do zastosowania wobec bezrobotnych objętych profilem tym pomocy⁴).

Indywidualny Plan Działania nie został przygotowany w 6 przypadkach, z powodu:

¹ Numer w rejestrze MUP: profil pomocy I: 120609/0001, 180111/00005, 120814/00006, 060814/00001, 170712/00006, 050309/0005, 301104/0031, 011099/0332, 151111/00002, 300903/0027; profil pomocy II: 280714/00013, 200801/0011, 090402/0058, 060711/00008, 100209/0013, 290501/0027, 301111/00002, 200602/0034, 170501/0036, 030400/0022; profil pomocy III: 170913/00002, 281200/0085, 021008/0030, 170101/0061, 240204/0042, 140502/0044, 110899/0389, 120913/00004, 070206/0020, 270401/0035.

² Dane podane na formularzu pn. „Dane dot. zastosowanych form pomocy” – „Liczba bezrobotnych objętych profilowaniem pomocy na dzień 31.12.2014 r.”.

³ Art. 33 ust. 2b ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2015 poz. 149, t.j.), § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego (Dz. U. 2014, poz. 631).

⁴ Numer w rejestrze MUP: 270401/0035. Wyjaśnienie MUP z dnia 27.08.2015 r.

- a) otrzymania jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej – przez 1 osobę bezrobotną z profilu pomocy I⁵,
- b) uzyskania zatrudnienia w terminie krótszym niż 60 dni od daty ustalenia profilu pomocy I przez 1 bezrobotnego⁶,
- c) rozpoczęcia realizacji indywidualnego planu zatrudnienia socjalnego – przez 1 osobę z profilu pomocy II⁷,
- d) zmiany miejsca stałego zameldowania poza obszar działania MUP – przez 1 klienta z profilu III⁸,
- e) braku stawiennictwa w Urzędzie w dniu sporządzenia IPD bez poinformowania w terminie 7 dni o przyczynach niestawiennictwa - 2 bezrobotnych, z ustalonym profilem I i III, co wiązało się z wykreśleniem z ewidencji (odpowiednio na okres: 120 i 270 dni).⁹

Monitoring realizacji IPD przez MUP w Kielcach prowadzony był co najmniej raz na 60 dni (w formie bezpośredniego kontaktu z beneficjentem pomocy lub telefonicznie). Ustalono, że w 1 przypadku nie doszło do realizacji IPD, ponieważ bezrobotna (objęta profilem pomocy II) uzyskała zatrudnienie przed pierwszą wizytą monitorującą (w wyniku doposażenia stanowiska pracy).¹⁰

W wyniku realizacji IPD na 30 bezrobotnych: 7 osób podjęło zatrudnienie¹¹, w tym jedna (z profilu I) w dniu upływu okresu realizacji IPD¹² oraz jedna (z profilu II) - po odbyciu stażu¹³. Dwie osoby (objęte profilem pomocy II) do dnia zakończenia kontroli kontynuowały staże¹⁴. Jeden bezrobotny (z ustalonym profilem pomocy III) nabył prawo do pobierania świadczenia przedemerytalnego¹⁵, a jeden (objęty profilem III) został skierowany przez Urząd do odbycia prac społecznie użytecznych w ramach PAI¹⁶. Ponadto 4 osoby (2 z profilu II oraz 2 z III) nie zgłosiły się na kolejne wizyty w Urzędzie i utraciły status bezrobotnego na 120 dni.¹⁷

⁵ Numer w rejestrze MUP: 301104/0031.

⁶ Numer w rejestrze MUP: 060814/00001.

⁷ Numer w rejestrze MUP: 090402/0058.

⁸ Numer w rejestrze MUP: 120913/00004.

⁹ Numer w rejestrze MUP: 151111/00002, 281200/0085.

¹⁰ Numer w rejestrze MUP: 060711/00008.

¹¹ Numer w rejestrze MUP: 120609/0001, 050309/0005, 300903/0027, 200602/0034, 030400/0022, 110899/0389, 011099/0332, 200602/0034.

¹² Numer w rejestrze MUP: 011099/0332.

¹³ Numer w rejestrze MUP: 200602/0034.

¹⁴ Numer w rejestrze MUP: 301111/00002, 170501/0036.

¹⁵ Numer w rejestrze MUP: 240204/0042.

¹⁶ Numer w rejestrze MUP: 170913/00002.

¹⁷ Numer w rejestrze MUP: 280714/00013, 100209/0013, 140502/0044, 070206/0020.

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

III. Zastosowane formy pomocy dla danego profilu pomocy

W 2014 roku zastosowano łącznie 14 różnych form pomocy bezrobotnym:

1. Pośrednictwo pracy (art. 36 ustawy) – 186 dla profilu I oraz 23.307 dla profilu II.
2. Poradnictwo zawodowe (art. 38 ustawy) – 98 dla profilu I, 3.529 dla profilu II oraz 171 dla profilu III.
3. Szkolenia wskazane przez bezrobotnego (art. 40 ust. 3 ustawy) – 62 dla profilu II.
4. Finansowanie kosztów egzaminów (art. 40 ust. 3a ustawy) – 1 dla profilu I oraz 9 dla profilu II.
5. Sfinansowanie studiów podyplomowych (art. 42a ustawy) – 21 dla profilu II.
6. Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy (art. 46 ust. 1 pkt 1 i 1a ustawy) – 30 dla profilu II.
7. Przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (art. 46 ust. 1 pkt 2 ustawy) – 12 dla profilu I oraz 29 dla profilu II.
8. Prace interwencyjne (art. 51 ustawy) – 8 dla profilu II.
9. Staż (art. 53 ustawy) – 289 dla profilu II.
10. Dofinansowanie wynagrodzenia za bezrobotnego 50+ (art. 60d ustawy) – 3 dla profilu II.
11. Bon szkoleniowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66k ustawy) – 7 dla profilu I oraz 43 dla profilu II.
12. Bon stażowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66l ustawy) – 2 dla profilu I oraz 57 dla profilu II.
13. Bon zatrudnieniowy dla bezrobotnego do 30 roku życia (art. 66m ustawy) – 5 dla profilu II.
14. Prace społecznie użyteczne (art. 73a ustawy) – 24 dla profilu II.

Zastosowane formy pomocy były zgodne z formami dostępnymi w ramach poszczególnych profili pomocy. Łącznie w 2014 roku zastosowano 27.893 razy formy pomocy w ramach wszystkich profili (306 razy dla profilu I, 27.416 - dla profilu II i 171 - dla profilu III)¹⁸.

¹⁸Na zastosowane ww. form pomocy w okresie 27.05-31.12.2014 r. wydatkowano z Funduszu Pracy łącznie 2.923.637,67 zł, tj.: 165.831,86 zł w ramach art. 40 ust. 3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy; 336 zł na profil I oraz 6.932 zł na profil II w ramach art. 40 ust. 3a ustawy; 43.278,86 zł w ramach art. 42a; 594.595,90 zł w ramach art. 46 ust. 1 pkt 1 i 1a; 231.212,14 zł na profil I i 521.069,68 zł na profil II (oraz 20.000 zł na 1 osobę ewidencji innego PUP) w ramach art. 46 ust. 1 pkt 2; 31.874,92 zł w ramach art. 51;

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

IV. Ponowne ustalenie profilu pomocy dla zarejestrowanej osoby bezrobotnej

W badanej próbie ponowne ustalenie profilu pomocy miało miejsce 9 razy i dotyczyło:

- zakończenia terminu realizacji IPD w ramach profilu I, w związku z niedoprowadzeniem 3 bezrobotnych do podjęcia pracy w okresie 180 dni od dnia jego przygotowania - w jednym przypadku profil pomocy nie uległ zmianie¹⁹, a w dwóch pozostałych profil został zmieniony na II²⁰,
- powrotu do ewidencji bezrobotnych 2 osób z profilu I²¹ - w tym jednej po wyrejestrowaniu na własny wniosek, która w wyniku ponownego ustalenia profilu pomocy (II) uzyskała zatrudnienie,
- powtórnej rejestracji 2 bezrobotnych z profilu III - jednego po utracie statusu na 270 dni, (który po ponownym sprofilowaniu uzyskał profil pomocy II)²² oraz jednego, który po odbyciu prac społecznie użytecznych w ramach PAI powrócił do ewidencji i w wyniku przeprowadzenia wywiadu uzyskał profil III²³,
- dwukrotnego ponownego ustalenia profilu II - dla 1 bezrobotnego (z początkowym profilem pomocy I), który za każdym razem samodzielnie podejmował zatrudnienie przed sporządzeniem IPD²⁴.

We wszystkich przypadkach, poza ostatnim, Urząd ponownie sporządził Indywidualne Plany Działania (w wyznaczonym terminie).

Ponadto, w 2014 roku w Miejskim Urzędzie Pracy w Kielcach, miały miejsce 4 przypadki zmiany profilu pomocy na wniosek osób bezrobotnych (w rozumieniu zapisu § 9 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej *w sprawie profilowania pomocy dla bezrobotnego*). Trzy z nich dotyczyły osób objętych profilem pomocy I, a jeden - osoby bezrobotnej objętej profilem III. Na wnioskach znajdowała się zgoda

1.028.384,38 zł w ramach art. 53; 2.464 zł w ramach art. 60d; 16.726,93 zł na profil I oraz 119.289,65 zł na profil II w ramach art. 66k; 4.051,43 zł na profil I oraz 125.037 zł na profil II w ramach art. 66l; 2.580,08 zł w ramach art. 66m; 9.972,84 zł w ramach art. 73a. Nie poniesiono żadnych wydatków na realizację profilu III.

¹⁹ Numer w rejestrze MUP: 180111/00005.

²⁰ Numer w rejestrze MUP: 120814/00006, 170712/00006.

²¹ Numer w rejestrze MUP: 120609/0001, 300903/0027.

²² Numer w rejestrze MUP: 281200/0085.

²³ Numer w rejestrze MUP: 170913/00002.

²⁴ Numer w rejestrze MUP: 060814/00001.

Dyrektora MUP na ponowne ustalenie profilu. We wszystkich przypadkach osoby bezrobotne zostały objęte profilem II. Jak ustalono, od roku 2015 wnioski każdorazowo opiniował doradca klienta, który analizował sytuację społeczno-zawodową bezrobotnego pod względem kwalifikacji i doświadczenia zawodowego oraz sytuacji na rynku pracy. W sytuacji uznania wniosku za nieuzasadniony do klienta wysyłano odpowiedź wraz z uzasadnieniem. W 2014 roku odpowiedź negatywną otrzymał jeden wnioskodawca z profilu III, u którego, zdaniem Urzędu, do dnia złożenia wniosku nie nastąpiła żadna zmiana sytuacji społeczno-zawodowej, dająca podstawę do ponownego ustalenia profilu pomocy²⁵.

Wobec powyższego, działalność kontrolowanej jednostki w badanym zakresie należy ocenić pozytywnie.

Wobec dokonanych ustaleń kontrolnych nie zgłaszam uwag do sposobu wydatkowania w 2014 r. środków Funduszu Pracy na realizację instrumentów rynku pracy dla bezrobotnych na podstawie ustalonego profilu pomocy.

z up. **MINISTER**
Iwona Zdzienicka
Dyrektor Generalny

Do wiadomości:
Pan Wojciech Lubawski
Prezydent Miasta Kielce
Rynek 1
25-303 Kielce

²⁵ Informacja MUP z dnia 27.08.2015 r. dot. nr w rejestrze MUP: 240907/0022, 070705/0038, 070910/00019, 031006/0027 oraz 190500/0026.